



## Leistungsbeschreibung für A1 Dual Power Pro (LB A1 Dual Power Pro)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab ~~6. November 2017~~ 7. Oktober 2019 für neue Bestellungen.

Die A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Zusatzoption A1 Dual Power Pro nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) und

1. bei Inanspruchnahme von fixen Internetzugängen und zugehörigen Diensten nach den AGB Business Access in der jeweils gültigen Fassung
2. bei Inanspruchnahme von mobilen Internetzugängen nach den AGB Business in der jeweils gültigen Fassung

sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Unternehmen im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz idgF.

### Allgemeines

Für diesen Vertrag kann wahlweise eine Mindestvertragsdauer von 12, 24 oder 36 Monaten vereinbart werden. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (Mindestbindung) verlängert sich die Vertragsbindung automatisch jeweils immer wieder um weitere 12 Monate (Verlängerungsbindung), sofern das Vertragsverhältnis vom Kunden nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten mit Wirksamkeit zum Ablauf der jeweiligen Bindung (Mindestbindung, Verlängerungsbindung) ordentlich gekündigt wird. Im Falle einer - aus nicht von A1 zu vertretenden Gründen - erfolgenden Vertragsbeendigung durch den Kunden vor Ablauf der Mindestvertragsdauer oder Verlängerungsbindung ist vom Kunden ein Restentgelt (gemäß § 39 AGB Business Access) zu bezahlen.

Bei gleichzeitiger Bestellung von A1 Dual Power Pro mit dem Basisprodukt A1 Breitband Pro Business gilt die Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung des Basisproduktes als vereinbart.

Bei nachträglicher Bestellung von A1 Dual Power Pro gilt die im Zeitpunkt der Bestellung vereinbarte Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung unabhängig von jener des Basisproduktes.

## 1. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Dual Power Pro 20 ist die Verfügbarkeit von 3G oder 4G/LTE am Standort, Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Dual Power Pro 40 ist die Verfügbarkeit von 4G/LTE am Standort und ist eines der folgenden A1 Breitband Pro Business ~~Produkte in folgenden Ausprägungen:~~

Produktausprägungen mit asymmetrischen Bandbreiten	Produktausprägungen mit symmetrischen Bandbreiten
<ul style="list-style-type: none"><li>• A1 Breitband Pro 10 Business</li><li>• A1 Breitband Pro 20 Business</li><li>• A1 Breitband Pro 40 Business</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A1 Breitband Pro 2/2 Business</li><li>• A1 Breitband Pro 4/4 Business</li><li>• A1 Breitband Pro 8/8 Business</li><li>• A1 Breitband Pro 16/16 Business</li><li>• A1 Breitband Pro 25/25 Business</li></ul>

## 2. Grundleistung A1 Dual Power Pro

Bei A1 Dual Power Pro wird zusätzlich zum A1 Breitband Pro Business Anschluss ein mobiler Internetzugang über einen zweiten Router eingerichtet. A1 Dual Power Pro sorgt dabei für die intelligente Kombination dieser beiden Internetzugänge. Es kann aufgrund der Logik von A1 Dual Power Pro (mittels intelligenter Loadbalancing Algorithmen) der IP Datenverkehr sessionbasiert entweder über das Basisprodukt A1 Breitband Pro Business oder über den mobilen A1 Dual Power Pro Zugang übermittelt werden. A1 Dual Power Pro sorgt dafür, dass auch ein im Kunden-LAN befindlicher Server nach außen weiterhin mit der IP-Adresse von A1 Breitband Pro Business erreichbar ist und der IP-Verkehr auch in diesem Anwendungsfall über beide Zugänge genutzt werden kann.

A1 Dual Power Pro steht in folgenden Produktausprägungen zur Verfügung:

Produktausprägung	Down/Upstreamgeschwindigkeit von maximal bis zu
A1 Dual Power Pro 20	20.480/5.120 kbit/s
A1 Dual Power Pro 40	40.960/10.240 kbit/s

~~Die o.a. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie beispielsweise Standort, Zellenauslastung und Witterung abhängig.~~

Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden auf der A1 Netzabdeckungskarte angezeigte verfügbare maximale Geschwindigkeit entspricht der dort verfügbaren technologisch maximal möglichen, wobei die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit von unterschiedlichen Faktoren wie Standort des Kunden, dem gewählten Produkt, dem Endgerät, Anzahl der Teilnehmer in der Funkzelle etc. abhängt und daher erheblich geringer sein kann.

Die oben angegebene Bandbreitenobergrenze (downstream/upstream in kbit/s) ist die beworbene Geschwindigkeit iSd TSM-VO und entspricht jener maximalen Geschwindigkeit für die A1 Dual Power Pro im Netz freigeschaltet ist.

Die Verfügbarkeit der LTE-Funknetztechnologie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden kann der Kunde jederzeit über die A1 Netzabdeckungskarte einsehen, ausdrucken und seinem Vertrag beilegen. Im A1 Shop stellen unsere Mitarbeiter gerne einen Ausdruck der A1 Netzabdeckungskarte zur Verfügung.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit iSd TSM-VO zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden findet sich im Vertrag des Kunden.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der in der Funknetzzone zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Kunden anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dabei erhält der Kunde eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 7. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Produkt zugeteilten Kategorie sind den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“ zu entnehmen, welche auf A1.net abrufbar sind.

Mit Einrichtung von A1 Dual Power Pro ist auch ein Backup bei Ausfall einer der beiden Internetanbindungen (Festnetz über A1 Breitband Pro Business, mobil über A1 Dual Power Pro) bzw. Ausfall einer der beiden Router inkludiert. Als Bandbreite steht im Backupfall jene Bandbreite zur Verfügung, die bei der noch aufrechten Internetanbindung verfügbar ist. Im Backup Fall bleibt die für den Kunden geroutete IP-Adresse, die gegebenenfalls für die Serverfunktionalität etc. erforderlich ist, gleich. A1 Dual Power Pro Backup Mobile ersetzt das beim A1 Breitband Pro Business im Produkt inkludierte Backup Mobile.

Die Steuerung der beiden Wege sowie deren Verbindungsauf- und -abbau wird von den A1 Routern am Kundenstandort gemanagt. Die Anbindung an das kunden-eigene lokale Netzwerk erfolgt ausschließlich über den zwischen den beiden Routern installierten Switch auf den dafür vorgesehenen Ports.

Im Zuge der Einrichtung des Produktes kann es erforderlich sein, die IP-Adresse/n anzupassen. Sollten Anpassungen im Kundennetz erforderlich sein, sind diese vom Kunden selbst vorzunehmen. Die Änderungen am Router werden von A1 durchgeführt.



Der Kunde verpflichtet sich, den ihm von A1 zur Nutzung der Zusatzoption A1 Dual Power Pro zur Verfügung gestellten Router inklusive der enthaltenen SIM-Karte ausschließlich am vereinbarten Herstellungsort des Basisproduktes A1 Breitband Pro Business zu verwenden.

Die im Router enthaltene SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich für die Datenübertragung über Mobilfunk im Rahmen der Zusatzoption A1 Dual Power Pro zur Verfügung gestellt. Eine anderweitige Verwendung der SIM-Karte als die vertragsgegenständliche ist nicht zulässig.

### **3. Verfügbarkeit**

Durch Einsatz von A1 Dual Power Pro erhöht sich die bei A1 Breitband Pro Business garantierte mittlere Verfügbarkeit auf 99,0% pro Kalendermonat.

### **4. Produktwechsel**

Je A1 Breitband Pro Business kann nur einmal eine Zusatzoption A1 Dual Power Pro bestellt werden. Ein Wechsel auf eine andere A1 Dual Power Option ist jederzeit möglich.

Im Falle eines Produktwechsels von einem A1 Dual Power Pro Produkt auf ein A1 Dual Power Pro Produkt mit einer höheren Datenübertragungskapazität wird die noch verbleibende Bindefrist für das neue A1 Dual Power Pro Produkt übernommen.

Im Falle eines Produktwechsels von einem A1 Dual Power Pro Produkt auf ein A1 Dual Power Pro Produkt mit einer niedrigeren Datenübertragungskapazität (downstream in kbit/s) fällt ein einmaliges Produktwechselentgelt gemäß den EB A1 Dual Power Pro an. Die Mindestvertragsdauer beginnt neu zu laufen. Bei einer Mindestvertragsdauer von 36 Monaten wird das einmalige Produktwechselentgelt nicht verrechnet.

### **5. Vertragsbeendigung**

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre des A1 Breitband Pro Business bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre für A1 Dual Power Pro.

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses A1 Dual Power Pro bewirkt nicht automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses A1 Breitband Pro Business.